

1과목 : 컴퓨터 일반

1. 디스크(Disk)를 포맷(Format)할 때 각 디스크의 표면이 동심원으로 나누어지는데, 이것을 무엇이라 하는가?

- ① 플래터(platter) ② 드럼(drum)
- ③ 트랙(track) ④ 트레일(trail)

2. 다음 중 플러그 앤 플레이(plug and play)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터에 주변기기를 추가할 때 별도의 물리적인 설정을 하지 않아도 설치만 하면 그대로 사용할 수 있도록 하는 기능이다.
- ② 플러그 앤 플레이 기능을 사용하기 위해서는 운영체제, 주변기기, 바이오스 프로그램 등에서 모두 지원할 수 있어야 한다.
- ③ 사용자는 주변기기의 플러그 앤 플레이 지원 유무를 마이크로소프트사의 홈페이지에서 하드웨어 목록을 보고 확인할 수 있다.
- ④ 컴퓨터에 사운드 카드 등과 같은 주변장치는 인터럽트 입/출력 주소 등을 자동적으로 조절하기 위해서 별도의 물리적인 설정을 하여야 한다.

3. 다음 중 도메인 이름을 IP 주소로 바꾸어 주는 역할을 하는 것은?

- ① IP 컨버터(Converter)
- ② DNS(Domain Name Server)
- ③ 인터넷 시스템(Internet System)
- ④ 인터넷 정보 시스템(IIS)

4. 컴퓨터 보조 기억 매체 중 CD-ROM 드라이브의 규격을 말할 때 24배속, 52배속 등으로 장치의 자료 접근 속도를 규정한다. 다음 중 10배속 CD-ROM 드라이브의 실제 자료 전송 속도는?

- ① 75 KB/sec ② 150 KB/sec
- ③ 750 KB/sec ④ 1.5 MB/sec

5. 다음 중 한글 Windows XP에서 파일과 폴더에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '*', '/', '?' 등은 파일과 폴더의 이름으로 사용할 수 있다.
- ② 각 파일 또는 폴더에서 마우스 오른쪽 단추를 누르고 [속성]을 선택하여 등록 정보를 변경할 수 있다.
- ③ [시작]-[검색]을 선택하여 특정 크기의 파일을 찾을 수 있다.
- ④ 파일이나 폴더에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 다음 이름 바꾸기를 클릭하여 이름을 바꿀 수도 있다.

6. 다음 중 컴퓨터 시스템의 하드웨어를 효율적으로 관리하고 사용자에게 더 편리한 컴퓨터 환경을 제공하는 소프트웨어로 옳은 것은?

- ① 데이터베이스(Database)
- ② 운영체제(Operating System)
- ③ 컴파일러(Compiler)
- ④ 어셈블러(Assembler)

7. 다음 확장자 중 공통적으로 또는 반복적 작업을 자동화하는 한 개 이상의 명령을 갖는 텍스트 파일로 구성된 프로그램을 지칭하는 것은?

- ① EXE ② DLL
- ③ IN ④ BAT

8. 다음 중 Windows XP에서 바로 가기 파일에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 내 컴퓨터나 제어판은 바로 가기를 만들 수 없다.
- ② 하나의 파일이나 폴더에 대해서는 하나의 바로 가기만 만들 수 있다.
- ③ 바로 가기의 확장자는 Ink이다.
- ④ 바로 가기를 삭제하면 원본 파일도 함께 삭제된다.

9. 다음 중 메모리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 캐시 메모리(Cache Memory) : CPU와 주기억장치 사이에 위치하여 두 장치의 속도 차이를 극복하기 위해 사용되는 메모리로 주로 SRAM을 사용
- ② 버퍼 메모리(Buffer Memory) : 입출력장치와 주기억장치가 데이터를 주고받을 때 임시로 자료를 기억하는 메모리
- ③ 가상 메모리(Virtual Memory) : 하드디스크와 같은 보조기억장치의 일부분을 마치 주기억 장치처럼 사용하는 공간
- ④ 레지스터(Register) : CPU가 프린터와 같은 출력장치로 데이터를 보낼 때, 하드디스크와 같은 보조기억장치의 일부 공간을 이용하여 임시로 저장하는 공간

10. 다음 중 기억 용량의 단위가 작은 것부터 큰 순서대로 올바르게 표시된 것은?

- ① PB-TB-GB-MB-KB ② KB-MB-GB-TB-PB
- ③ TB-MB-GB-KB-PB ④ KB-GB-MB-TB-PB

11. 다음 중 파일을 다른 폴더에 복사하는 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 파일을 선택한 후 [Shift] 키를 누른 상태에서 복사할 폴더를 마우스로 드래그한다.
- ② 파일을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 누른 상태에서 복사할 폴더로 드래그한 후 나타나는 단축 메뉴에서 '여기에 복사'를 선택한다.
- ③ 파일을 선택한 후 [Ctrl]+[C]를 누르고 복사할 폴더에서 [Ctrl]+[V]를 누른다.
- ④ 파일을 선택한 후 바로 가기 메뉴에서 '복사'를 선택하고 복사할 폴더에서 바로 가기 메뉴에서 '붙여넣기'를 선택한다.

12. 하이퍼링크를 통하여 텍스트, 멀티미디어 등의 정보를 제공 또는 검색하게 하는 인터넷 서비스는?

- ① WWW ② WAIS
- ③ FTP ④ TELNET

13. 다음 중 인쇄 관리자 사용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인쇄 대기열에 쌓여 있는 문서의 인쇄 일시 중지를 수행할 수 있다.
- ② 인쇄 중인 문서를 일시 중지 후, 인쇄를 계속하려면 '취소'를 클릭하면 대기 중인 문서가 인쇄된다.
- ③ 현재 수행 중인 인쇄 작업이 완료되지 않은 상태에서 새로운 문서에 대한 인쇄 명령을 내리면 인쇄 대기열에 쌓이게 된다.
- ④ 인쇄 대기열에 쌓여 있는 문서의 인쇄 순서 변경을 수행할 수 있다.

14. 다음 중 효율적인 컴퓨터 관리 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 가장 최신 버전의 백신 프로그램을 사용하여 바이러스 검사를 주기적으로 한다.
- ② 하드디스크에 공기가 통하지 않도록 한다.
- ③ 강한 자성 물질을 저장 매체 근처에 놓지 않아야 한다.
- ④ 전원을 끌 때에는 사용 중인 프로그램을 먼저 종료한다.

15. 아래의 그림은 한글 윈도우 XP 탐색기에서 현재 폴더에 대한 주소 표시줄과 3개의 표준 단추를 나타낸 것이다. 그림에서 ㉠, ㉡, ㉢ 단추를 차례로 클릭했을 때 주소 표시줄에 표시되는 경로로 옳은 것은?



- ① C:\HNC\Hwp ② C:\HNC\Hwp\Help
- ③ C:\HNC ④ C:\

16. 다음 중 스팸 메일에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 원하지도, 요청하지도 않았는데 어쩔 수 없이 받는 불필요한 메일 전체를 말한다.
- ② 스팸 메일은 정크 메일(junk mail), 벌크 메일(bulk mail)이라고도 한다.
- ③ 다량의 메일을 발송하여 시스템이나 네트워크를 마비시킬 정도로 심각하기도 하다.
- ④ 스팸 메일은 항상 메일을 확인하고 삭제해야 하는 불편함이 있다.

17. 한글 Windows의 탐색기에서 C 드라이브의 A 폴더에 있는 A.txt 파일을 마우스 왼쪽 버튼으로 C 드라이브의 B 폴더에 끌어다 놓았다. 어떤 작업에 대한 설명인가?

- ① 이동 ② 복사
- ③ 삭제 ④ 편집

18. 정보 시스템의 유형 중 관리자가 워크 그룹, 부서, 전 조직에 관한 정보를 수집하여 조직하고 평가할 수 있게 해주는 시스템으로서 기관의 데이터베이스로부터 다양한 종류의 규격화된 보고서를 작성할 수 있는 시스템은?

- ① 트랜잭션 시스템 ② 경영정보 시스템
- ③ 개발 시스템 ④ 전문가 시스템

19. 프린터의 인쇄 작업은 컴퓨터의 처리 속도에 비하여 매우 느리기 때문에 인쇄할 동안 기다리는 단점이 있다. 이를 보완하기 위한 방법으로 인쇄할 자료를 일정한 기억 장소에 모아 두었다가 출력하는 방법을 무엇이라 하는가?

- ① 저장 기능 ② 프린터 기능
- ③ 폴링 기능 ④ 스펙링 기능

20. 다음 중 웹브라우저 기능 중에서 아래의 설명에 해당하는 기능은 무엇인가?

자주 접속하는 사이트의 주소를 목록으로 만들어 둬으로써 접속할 때마다 주소를 입력하는 번거로움을 줄일 수 있는 기능

- ① 목록보기 ② 검색
- ③ 즐겨찾기 ④ 새로고침

2과목 : 스프레드시트 일반

21. 다음 중 셀 영역을 선택하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 열에 속한 셀 전체를 선택하려면 해당하는 열 머리글을 클릭한다.
- ② 특정 시트의 모든 셀을 선택하려면 모두 선택 단추를 클릭한다.
- ③ 인접하지 않은 셀(영역)을 선택하려면 첫 번째 셀(영역)을 선택한 뒤, [Alt] 키를 누른 채 다른 셀(범위)을 선택한다.
- ④ 셀 영역을 넓게 선택하려면 첫 번째 셀을 클릭한 뒤, [Shift] 키를 누른 채 마지막 셀을 클릭한다.

22. 다음 중 파일을 자동으로 저장하기 위한 자동 저장 기능을 설정하는 메뉴 선택으로 옳바른 것은?

- ① [파일]-[저장] ② [파일]-[등록 정보]
- ③ [도구]-[옵션] ④ [도구]-[추가기능]

23. 다음 중 차트 마법사의 1단계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 차트를 작성할 데이터 범위를 설정한다.
- ② 차트의 종류를 선택한다.
- ③ 눈금선의 표시 여부를 선택한다.
- ④ 차트 제목, X축 제목, Y축 제목을 입력한다.

24. 다음 데이터들을 내림차순으로 정렬하려고 한다. 이때 정렬 결과 순서가 가장 먼저 표시되는 것은 어느 것인가?

- ① 0 ② &
- ③ 가 ④ A

25. 워크시트의 [A1] 셀에 셀 서식을 '4-Mar-97'로 설정하고 2020-01-02를 입력한 후 [A1] 셀에 표시되는 결과로 옳은 것은?

- ① 2-Jan-20 ② 02-Jan-20
- ③ 20-Jan-02 ④ 20-Jan-2

26. [E2] 셀에 총점을 기준으로 석차를 계산하고 [E2:E4]를 채우기 핸들로 끌어 계산하고자 한다. 다음 중 [E2] 셀에 입력할 수식으로 옳은 것은?

	A	B	C	D	E
1	이름	국어	영어	총점	순위
2	김나래	45	55	100	
3	홍길동	55	65	120	
4	이무연	65	75	140	

- ① =Rank(D2,D2:D4) ② =Rank(D\$2,\$D\$2:\$D\$4)
- ③ =Rank(D2,D\$2:D\$4) ④ =Rank(\$D\$2,\$D2:\$D4)

27. 다음 중 워크시트 삽입에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시트 탭에서 마우스 오른쪽 단추를 눌러 표시되는 단축 메뉴 중 [삽입] 메뉴를 클릭한다.
- ② [Shift]+[F11]을 누르면 현재 시트의 앞에 새로운 시트를 바로 삽입할 수 있다.
- ③ 여러 개의 시트를 선택한 상태에서 [삽입]-[워크시트]를 실행하면 현재 시트의 앞에 하나의 시트를 바로 삽입할 수 있다.
- ④ 워크시트를 삽입할 위치를 선택한 후 [삽입]-[워크시트]를 실행한다.

28. 다음과 같이 [A7] 셀에 "=COUNT(A1:A6)" 수식을 입력했을 때 결과로 옳은 것은?

	A
1	학번
2	20051011
3	
4	TRUE
5	2006-01-03
6	95
7	=COUNT(A1:A6)

- ① 2 ② 3
 ③ 4 ④ 5

29. 다음 중 [보기] 메뉴에서 설정할 수 없는 작업은?

- ① 인쇄 영역 보기 ② 화면의 확대 및 축소
 ③ 도구 모음의 표시 ④ 머리글/바닥글 설정

30. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 창 나누기는 마우스로 끌어서 위치를 변경할 수 있다.
 ② 틀 고정은 화면상의 모습에만 영향을 주고 인쇄 문서에는 적용되지 않는다.
 ③ 틀 고정은 마우스로 끌어서 위치를 변경할 수 있다.
 ④ 창 나누기는 최대 4개까지 분할할 수 있다.

31. 다음과 같은 특징을 갖는 차트의 종류로 옳은 것은?

- 데이터 계열은 하나에 대해서만 표시한다.
 - 각 항목의 구성 비율을 표시할 때 사용한다.

- ① 꺾은선형 ② 방사선형
 ③ 원형 ④ 영역형

32. 다음 중 차트에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 워크시트 내에 삽입된 차트는 마우스로 크기와 위치를 조절할 수 있다.
 ② 2차원 원형 차트를 3차원 효과의 원형 차트로 변경할 수 있다.
 ③ 차트의 원본 데이터 셀 범위는 차트가 완성된 후에는 변경할 수 없다.
 ④ 차트는 현재 통합 문서에 있는 워크시트에 작성하거나 새로운 차트 시트를 삽입하여 작성할 수 있다.

33. 다음 중 입력된 수식의 결과 값으로 옳지 않은 것은?

- ① =int(17.55) → 18
 ② =round(12.345,2) → 12.35
 ③ =min(12,25,3) → 3
 ④ =roundup(278575,-3) → 279000

34. 다음 중 셀에 입력되어 있는 데이터를 수정하기 위해서 사용되는 키로 옳은 것은?

- ① [F1] ② [F2]
 ③ [F3] ④ [F4]

35. 다음 중 차트의 축 서식 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 축 눈금의 최대값, 최소값을 사용자가 정의할 수 있으며, 주 단위는 항상 같다.

- ② 축 선의 색을 설정할 수 있다.
 ③ 축 맞춤에서 문자열의 방향을 사용자가 설정할 수 있다.
 ④ 축 글꼴이 차트 크기에 따라 자동 조절 되도록 설정할 수 있다.

36. 다음 중 파일의 암호 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 열기 암호를 등록하려면 [다른 이름으로 저장]-[도구]-[일반 옵션]의 [저장 옵션] 창에서 암호를 입력한다.
 ② 열기 암호와 쓰기 암호를 지정할 수 있다.
 ③ 암호는 문자, 숫자, 기호 등을 조합해서 지정할 수 있다.
 ④ 영문자의 경우 대소문자는 구분되지 않는다.

37. 다음 중 [파일]-[페이지 설정]을 실행하여 설정할 수 있는 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 워크시트 보호 설정 ② 머리글/바닥글 편집
 ③ 용지 여백 조정 ④ 용지 방향 설정

38. 다음 중 숫자 데이터 입력 형태에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 숫자를 괄호로 둘러싸면(예: (3)) 음수로 인식한다.
 ② 숫자 앞에 - 기호를 입력하면 음수로 인식한다.
 ③ 분수는 날짜 서식과 구분하기 위해 혼합형(예:1 1/2)으로 입력한다.
 ④ 숫자에 2,324와 같이 콤마를 입력하면 안 된다.

39. 아래 시트에서 [B3] 셀에 수식 '=SUM(A1:A3)'을 입력한 후 해당 수식을 복사하여 [B5] 셀까지 붙여넣기를 실행하였다. 다음 중 [B5] 셀의 결과값으로 옳바른 것은?

	A	B	C	D
1	1			
2	2			
3	3	6		
4	4			
5	5			

- ① 6 ② 9
 ③ 12 ④ 15

40. 아래 그림은 [A1:B1] 범위를 선택한 후 셀 병합을 설정한 후 텍스트 맞춤의 가로 기능을 설정한 결과이다. 아래 그림에서 [A1:B1] 범위에 설정된 셀 서식은 무엇인가?

	A	B
1	대한상공회의소	
2		

- ① 채우기 ② 가운데 맞춤
 ③ 균등 분할 ④ 양쪽 맞춤

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.
해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	②	④	①	②	④	③	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	②	②	①	④	①	②	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	④	②	④	①	③	③	②	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	①	②	①	④	①	④	③	②